

Влияние и вклад НКО в решение социальных проблем и повышение качества жизни в России

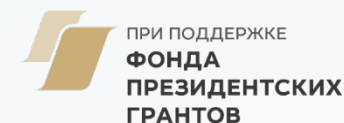
презентация по результатам исследования

25 октября 2024

Исследование подготовлено Исследовательской группой ЦИРКОН (АНО «Социологическая мастерская Задорина») по заказу Агентства социальной информации в рамках проекта «ПРОявления НКО: информация, смыслы, комьюнити» при поддержке Фонда президентских грантов (договор № 24-1-005478 от 06.02.2024).



Агентство социальной
информации



Цель исследования

Оценить влияние и вклад НКО в решение социальных проблем и повышение качества жизни за последние 30 лет:

- собрать и систематизировать достижения сектора за этот период
- отразить разнообразие вклада НКО в решение социальных проблем
- дать верхнеуровневую картину деятельности сектора

Исследовательская команда

Руководитель исследования

Игорь Задорин Научный руководитель Исследовательской группы ЦИРКОН, с.н.с. Института социологии РАН

Авторы доклада

Юлия Скокова Канд. соц. наук, приглашенный эксперт, ЦИРКОН, директор Лаборатории социальных исследований и аналитики «ВЕР.СИА ЛАБ», руководитель проекта «ПУЛЬС НКО»

Ирина Краснопольская PhD, приглашенный эксперт, ЦИРКОН, ведущий исследователь Лаборатории социальных исследований и аналитики «ВЕР.СИА ЛАБ».

Методология исследования



Обзор вторичной информации

- статистические данные
- данные ранее проведенных исследований некоммерческого сектора за последние 30 лет

Экспертные интервью



25 интервью

с представителями органов власти, некоммерческих организаций, инфраструктурных фондов, СМИ и академического сообщества

Команда исследователей

Элла Жесько Аналитик, ЦИРКОН

Анастасия Сапонова Аналитик, ЦИРКОН

Анна Истомина Приглашенный эксперт, ЦИРКОН

Анна Юргелас Аналитик, ЦИРКОН

Эксперты

Эльвира АЛЕЙНИЧЕНКО

руководитель Центра управления социальных инноваций GrantRafting

Владимир БАЛАКИРЕВ

управляющий партнер ООО «Процесс Консалтинг»

Вячеслав БАХМИН

независимый эксперт

Юлия БОГДАНОВА

старший менеджер КСО компании «Керт»

Татьяна БУРМИСТРОВА соучредитель, председатель совета Фонда «Навстречу переменам»

Александр ВЕТРОВ

теле- и радиоведущий программы «Адреса милосердия» на радио «Маяк»

Павел ГАМОЛЬСКИЙ

президент Ассоциации «Клуб бухгалтеров и аудиторов некоммерческих организаций»

Александр ГАТИЛИН

научный сотрудник факультета журналистики МГУ им. М.В. Ломоносова, начальник Управления общественных связей Фонда Андрея Первозванного

Роман ДИМЕНШТЕЙН

руководитель правовой группы Центра лечебной педагогики «Особое детство»

Ольга ЕВДОКИМОВА

исполнительный директор АНО «Эволюция и Филантропия»

Игорь ЗАДОРИН

научный руководитель Исследовательской Группы ЦИРКОН

Елена ИВАНИЦКАЯ

заместитель директора Департамента развития социальной сферы и сектора некоммерческих организаций Минэкономразвития России

Оксана КОРОТЕЕВА

директор Научно-образовательного центра «Общественно-государственное взаимодействие, некоммерческий сектор и социальное предпринимательство» ИГСУ РАНХиГС

Алена КУРАТОВА

учредитель и руководитель Благотворительного фонда «Дети-бабочки», основатель узбекского Благотворительного фонда «Капалак Болалар», учредитель Международной ассоциации по генетическим заболеваниям (МАГЗ)

Светлана МАКОВЕЦКАЯ

директор Центра гражданского анализа и независимых исследований (Центр ГРАНИ), член Экспертного совета при Правительстве Российской Федерации

Елена МАЛИЦКАЯ

президент Фонда «Сибирский центр поддержки общественных инициатив»

Ирина МЕРСИЯНОВА

директор Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ

Мария МОРОЗОВА

председатель наблюдательного совета Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко

Оксана ОРАЧЕВА

генеральный директор Благотворительного Фонда Владимира Потанина

Анна ОРЛОВА

руководитель спец. проектов программы Кухня НКО Благотворительного фонда «Добрый город Петербург»

Вадим САМОРОДОВ

руководитель отдела общественных связей Российского геронтологического научно-клинического центра

Александр СПИВАК

председатель Совета Национального фонда защиты детей от жестокого обращения

Елена ТЕМИЧЕВА

директор по коммуникациям и стратегическому развитию центра «Благосфера»

Елена ТОПОЛЕВА-СОЛДУНОВА

директор Агентства социальной информации, член Общественной палаты РФ

Артем ШАДРИН

директор Института социально-экономического проектирования НИУ ВШЭ, генеральный директор Национального агентства развития квалификаций (АНО НАРК)

Карта ключевых достижений сектора НКО



СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ
МАСТЕРСКАЯ

Профессионализация сектора

Сектор сохраняет устойчивость несмотря на кризисы последних 30 лет

Вклад в ВВП

Поддержка со стороны бизнеса, населения и государства в период пандемии, которая привнесла в НКО новые финансовые и человеческие ресурсы

Агент изменений

НКО выявляют и обосновывают социальные проблемы, которые часто остаются вне поля зрения государства

Решение социальных проблем

Сектор вырос из инициативных групп по решению социальных проблем и сегодня играет заметную роль на рынке социальных услуг

Повышение информированности

Уровень доверия и информированности о секторе растет, высоки ожидания населения от деятельности сектора

Развитие культуры благотворительности

НКО способствуют эволюции культуры благотворительности среди населения и росту вовлеченности в формальную благотворительность

Развитие волонтерской деятельности

Рост числа волонтеров и формирование позитивного и социально одобряемого образа волонтерства

Окно возможностей, открывшееся для организаций, работающих в области социальной политики, действительно позволило НКО стать не просто исполнителем услуг, но и **агентом изменений и социальных инноваций**

Профессионализация сектора

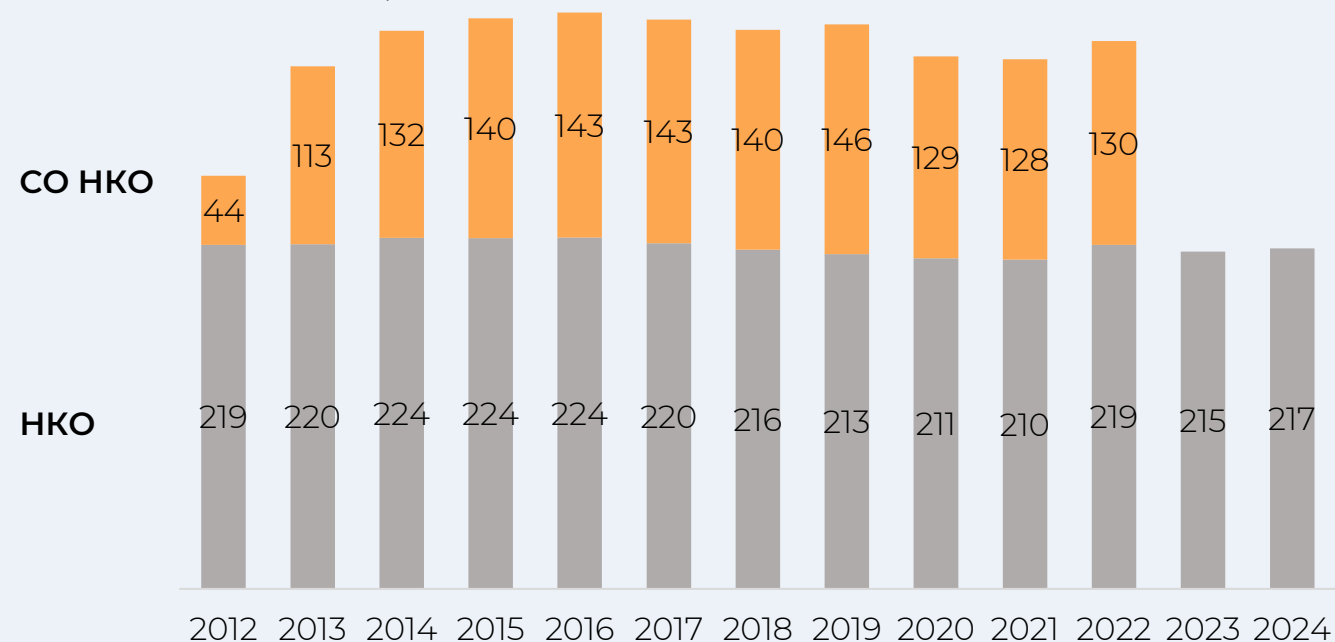


СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ
МАСТЕРСКАЯ

Растущий уровень профессионализации НКО стал ключевым внутренним фактором, который позволил организациям добиться многих изменений

Количество зарегистрированных НКО и СО НКО в 2012-2024 гг., тыс.

Источник: Минюст РФ, Росстат



Несмотря на то, что количество НКО и СО НКО на протяжении последних 10 лет относительно стабильное и варьируется в пределах до 10%, эксперты отмечают **рост их качественных характеристик и сохранение устойчивости**



Сектор сохраняет
устойчивость



Наращивает
разнообразие
и масштаб работы

Профессионализация сектора



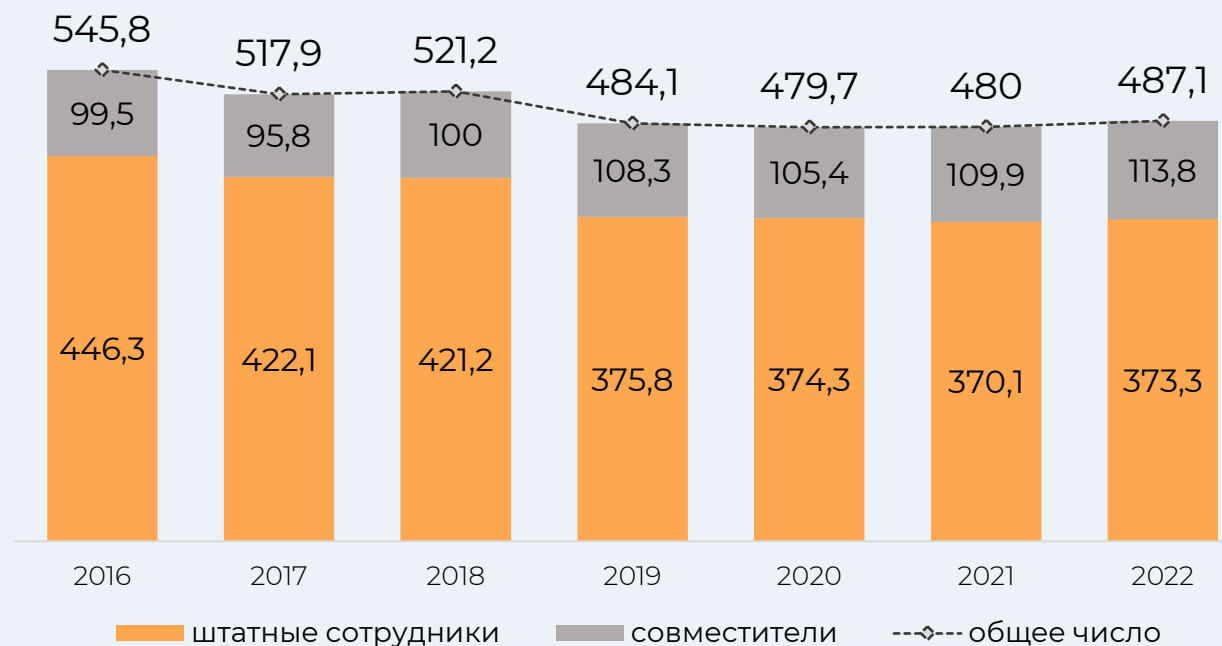
СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ
МАСТЕРСКАЯ

- НКО ориентированы на эффективное и планомерное **достижение социального результата**
- Некоммерческий сектор **улучшил свои позиции как работодатель**, в т.ч. работа в сфере НКО стала более привлекательна для людей из бизнеса, чем раньше
- **Сформировалась инфраструктура**, поддерживающая развитие НКО и фондов: грантодающие организации, образовательные программы и проекты, профессиональные рейтинги НКО
- Сектор стал **генератором новых профессий и рынков профессионального развития**. Появились профессии фандрайзера, грант-менеджера, организатора волонтерской деятельности, комьюнити менеджера и проч.

Число штатных и внештатных сотрудников СО НКО 2016-2022 гг., тыс. чел.

Источник: Минэкономразвития РФ

Число занятых в секторе составляет менее 1% с общим числом занятых в СО НКО 487,1 тыс. чел. в 2022 г.



Агент изменений



СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ
МАСТЕРСКАЯ

НКО обнаруживают социальные проблемы и наносят их на карту социальной политики и публичного поля

Сектор привлекал внимание к проблеме, которую никто не видел. То есть это прямо по классике, когда есть проблема, которую государство не видит, а бизнесу невыгодно

Татьяна Бурмистрова



НКО улучшают общественные установки относительно стигматизированных проблем

Меняется само отношение общества. Это очень длинный, непростой путь, когда для людей становятся заметными определенные проблемы и приходит понимание, что к ним можно относиться как-то по-другому, чем просто бояться и не смотреть

Эльвира Алейниченко



Экспериментируют и разрабатывают оптимальные решения социальных проблем

Некоммерческий сектор в России, как и в любой стране мира, играет роль площадки социального эксперимента, чтобы потом все общество могло сделать скачок в развитии

Елена Темичева



Масштабируют и интегрируют решения в существующие институты

Готовые, сделанные нами структуры, например, первые интегративные детские сады, под ключ передавались государству.

Роман Дименштейн



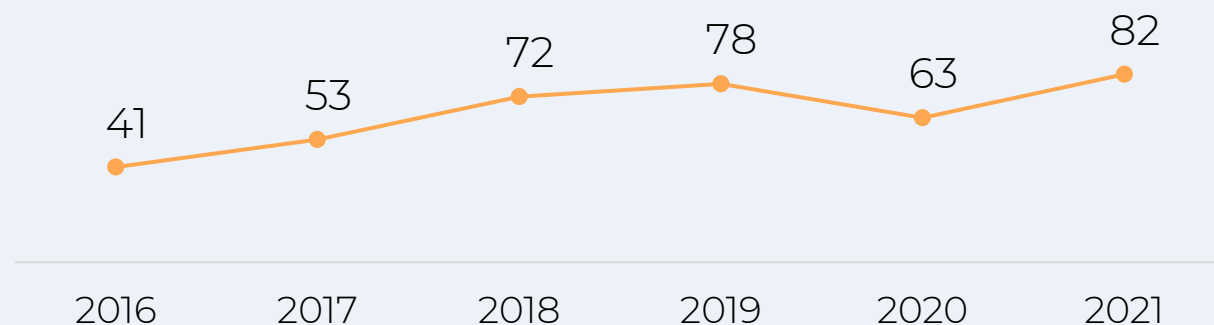
Решение социальных проблем

НКО создают новые практики и институты и системно влияют на решение социальных проблем

Число получателей социальных услуг, юридической и благотворительной помощи от СО НКО стабильно растет

Число получателей социальных услуг, юридической и благотворительной помощи от СО НКО в 2016-2021 гг., млн чел.

Источник: Росстат



Развитие системы паллиативной помощи

НКО создали социальный институт, которого фактически ранее не было в системе государственной помощи

Система долговременного ухода и забота о пожилых

Социальные технологии, разработанные НКО, передаются на уровень государства и реализуются по всей стране

Изменения в системе профилактики и деинституционализации сиротства

Благодаря НКО стало возможным развитие системы семейного устройства и сопровождения кровных и замещающих семей, создание системы адаптации детей, оставшихся без попечения родителей

Решение социальных проблем



СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ
МАСТЕРСКАЯ

Улучшение положения стигматизированных групп

НКО смогли изменить отношение общества, государства и улучшить положение дел у ряда стигматизированных групп, которые не были в приоритете социальной политики

Профилактика и повышение доступности и уровня лечения

НКО выстроили комплексную маршрутизацию лечения, создали системы координации для пациентов по профилактике, диагностике, лечению и реабилитации в федеральном масштабе, добились внесения лекарственных средств в перечни предоставляемых государством бесплатно

Повышение качества жизни людей с инвалидностью

Развитие системы раннего вмешательства, реабилитации, сопровождаемое проживание для инвалидов, развитие доступной среды, трудоустройство людей с инвалидностью, развитие инклюзивного образования, изменение общественного мнения и выход темы инвалидности, в том числе в публичное пространство



Технологии сопровождаемого проживания для инвалидов пошли чисто от НКО. Еще трудоустройство людей с инвалидностью, особенно с ментальными нарушениями. И создание мастерских с защищенным трудоустройством. Еще крупные НКО, работающие с синдромом Дауна, и система раннего вмешательства – все выросло из решений социальных проблем, предложенных НКО

Анна Орлова

Вклад в ВВП



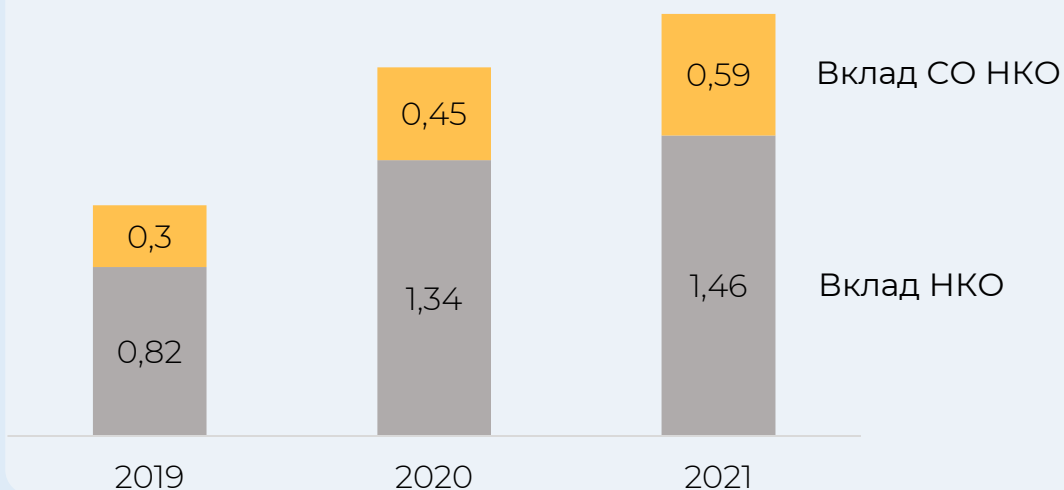
СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ
МАСТЕРСКАЯ

Вклад НКО в ВВП растет: в 2021 г. он составил около 1,46% или 2 трлн руб., что в два раза выше показателя 2019 г. (0,82%)

Вклад сектора в ВВП больше вклада гостиниц и предприятий общественного питания (0,8%), но меньше вклада креативного сектора экономики (3.2%)

Оценка вклада НКО и СО НКО в ВВП, % ВВП

Источник: Минэкономразвития РФ



Регионы с самым высоким вкладом НКО в ВВП в 2021 г.

Москва	0,48
Ямало-Ненецкий автономный округ	0,48
Ненецкий автономный округ	0,44
Чукотский автономный округ	0,31
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	0,11

Повышение информированности и доверия



СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ
МАСТЕРСКАЯ

Уровень знания вырос, при сохранении высокого дисбаланса:

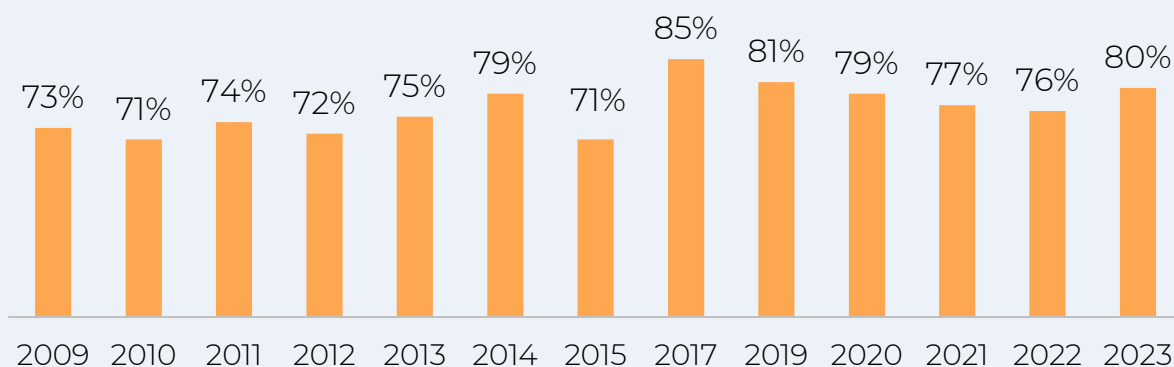
- о садовых и дачных товариществах знают 39%, о профсоюзах – 36% (НИУ ВШЭ, 2022), о благотворительных организациях и инициативах – 18% (НИУ ВШЭ, 2023)
- знают конкретные фонды, могут озвучить название 7% (ЦИРКОН, 2022)

Рост уровня доверия к НКО при сохранении его хрупкости и неравномерности:

- доверие профсоюзам, садовым и дачным товариществам (по 14%)
- доверие намного выше у крупнейших и наиболее известных фондов – «Подари жизнь» (58%), «Линия Жизни» (32%), «Старость в радость» (18%)

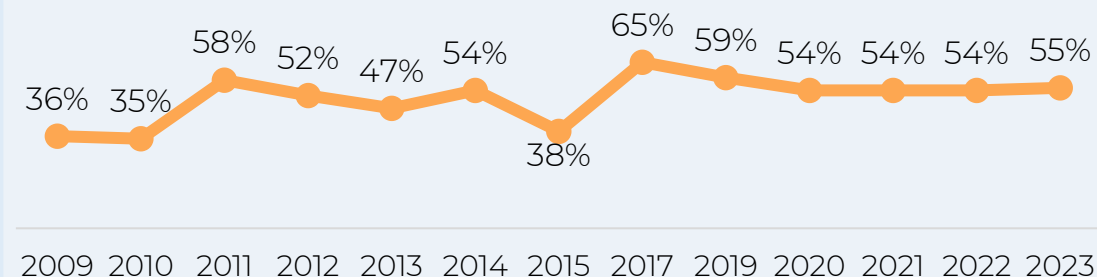
Динамика информированности населения РФ об НКО, 2009–2023 гг.

Источник: НИУ ВШЭ



Динамика уровня доверия НКО со стороны граждан, 2009-2023 гг.

Источник: НИУ ВШЭ



Развитие культуры благотворительности

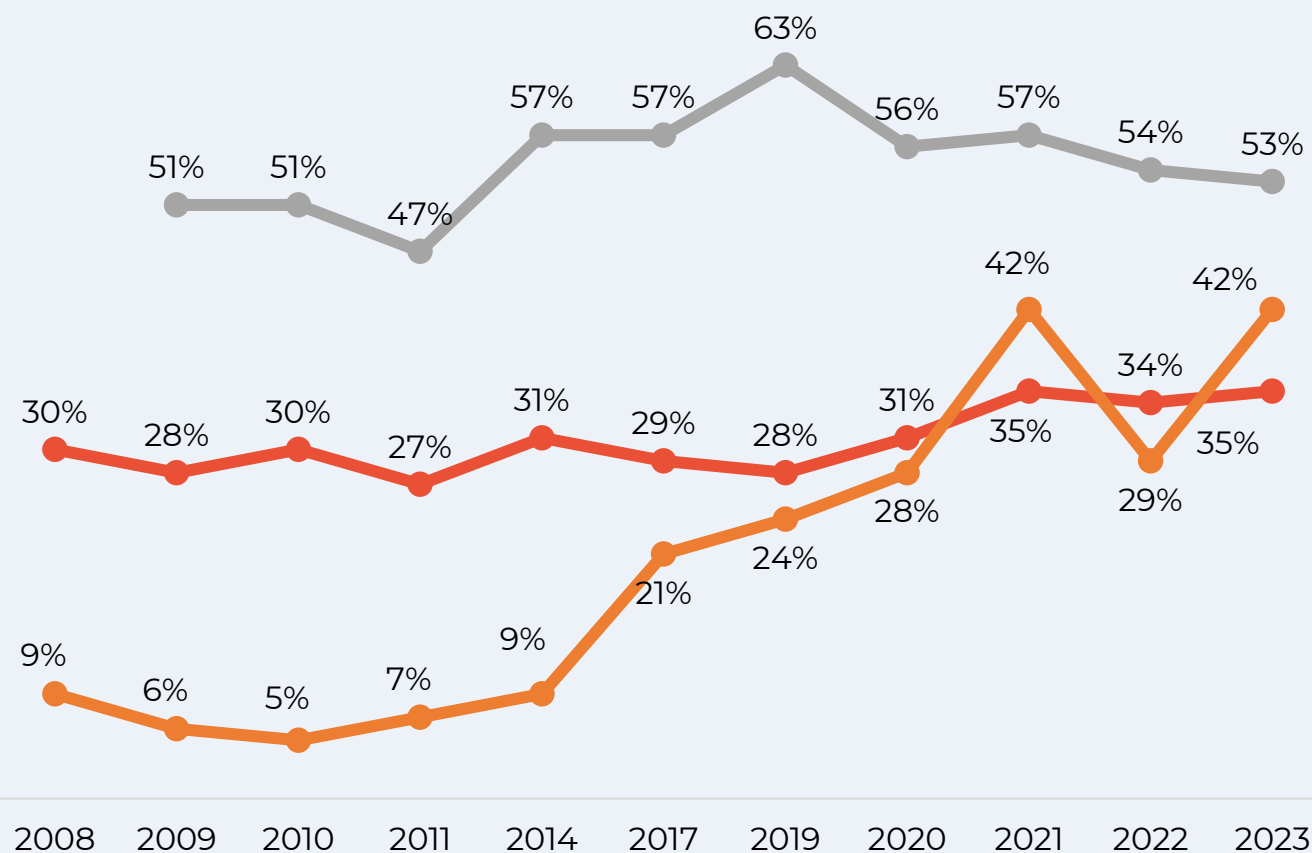


СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ
МАСТЕРСКАЯ

Позитивная динамика числа жертвующих в России отражает **эволюцию культуры благотворительности** среди населения и рост вовлеченности в формальную благотворительность через благотворительные фонды

Динамика числа жертвующих в мире и России

- Доля жертвующих (за последний месяц) в организации в мире (WGI, CAF)
- Доля жертвующих (за последний месяц) в организации в России (WGI, CAF)
- Доля жертвующих (за последний год) в организации и лично в руки нуждающимся в России (НИУ ВШЭ)



Неформальная помощь остается **основным видом помощи**:

- **26%** оказывали помощь вещами
- **23%** давали милостыню
- **17%** жертвовали в благотворительные фонды

Источник: ЦИРКОН, 2022 г.

Развитие культуры благотворительности



СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ
МАСТЕРСКАЯ

Как была достигнута эта эволюция?



НКО сформировали восприятие частных пожертвований как **возможность внести значимый личный вклад** в помощь нуждающимся и изменение ситуации



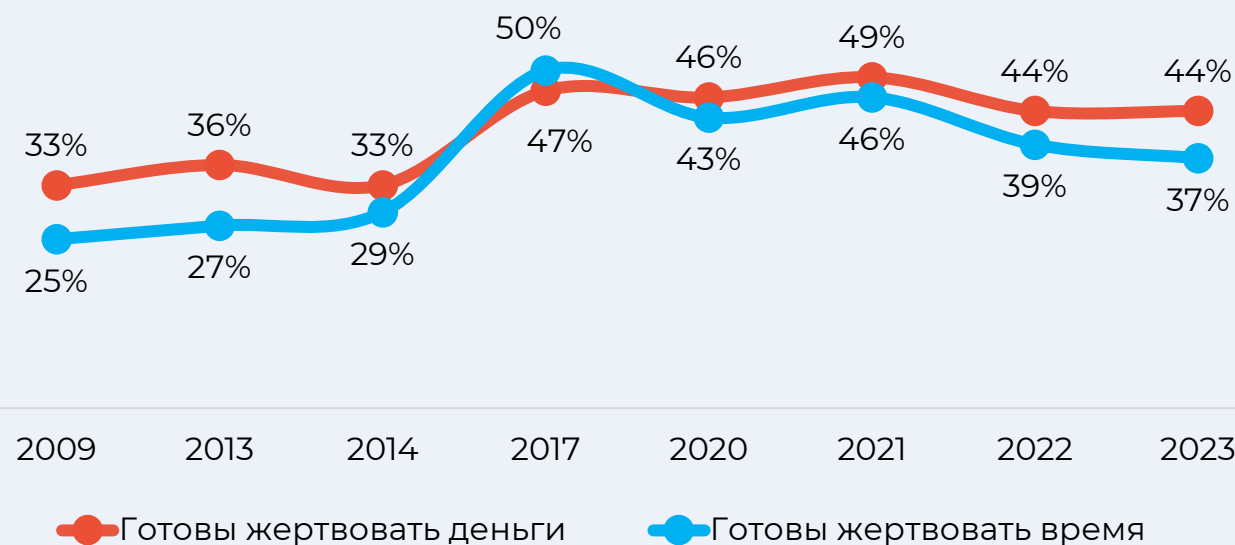
НКО создали инфраструктуру для **массового фандрайзинга**, в т.ч. оплата на сайте и через фандрайзинговые онлайн платформы



НКО проводят **федеральные и региональные информационные кампании**, участвуют в социальной рекламе и партнерствах с бизнесом и органами власти

Динамика готовности жертвовать деньги и время в адрес НКО и инициатив, 2009-2023 гг.

Источник: НИУ ВШЭ



НКО запустили работу многих стейкхолдеров, и органов власти в **общем движении на развитие культуры благотворительности**

Развитие волонтерской деятельности



СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ
МАСТЕРСКАЯ

Участие россиян в волонтерской деятельности растет

Динамика численности волонтеров в СО НКО и в стране в целом, млн. чел.

Источник: Росстат



Развитие волонтерской деятельности перешло во многом в сферу влияния государства:

- создана комплексная инфраструктура волонтерского участия, включая бюджетные учреждения, ресурсные центры, цифровые платформы и т.д.
- волонтерство стало массовой практикой молодежи
- дисбаланс между событийным и системным социальным волонтерством

Волонтеры – это один из моментов, которым силён сектор, привлекая их для своей уставной деятельности. Есть и событийные волонтеры, работающие на крупнейших культурных и спортивных событиях. Но в любом случае это вещи связанные. Это сила сектора

Елена Иваницкая



Развитие волонтерской деятельности

Несмотря на ограниченную роль НКО в текущем развитии волонтерской деятельности, именно они изначально **многое сделали для становления волонтерства и его появления в социальной сфере**



Развитие сетевых организаций, объединяющих отдельных волонтеров, волонтерские НКО и инициативы



Оценка эффективности – финансовой и социальной – волонтерской деятельности



Участие в разработке и продвижение законодательных изменений для расширения роли волонтеров



Участие в развитии программ корпоративного волонтерства



Развитие волонтерского менеджмента, систем рекрутинга, мотивации, удержания волонтеров

Были такие, скажем так, визионеры, которые тему волонтерства продвигали с начала перестройки... Но если бы не было Галины Бодренковой с её вкладом в развитие волонтерского движения, то неизвестно, где бы мы были сейчас. Потому что почву, безусловно, подготовили НКО и их лидеры, которые вбросили тему добровольчества в публичное пространство.

Елена Тополева-Солдунова



Контакты

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ГРУППА «ЦИРКОН»

+7 (495) 621-3415, +7 (495) 628-5167

109028, Россия, Москва, ул. Солянка, д.3, стр.1

<http://zircon.group/>

